

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO POSADZIMY.PL

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://posadzimy.pl> (dalej jako: „Posadzimy.pl”, „Serwis Internetowy”, „Serwis”).

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności zasad i warunków, na jakich nastąpi korzystanie z usług elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym.

Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji o korzystaniu z Posadzimy.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem i skorzystania z naszych usług,**

**Zespół Posadzimy.pl**

---

## 1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego jest spółka Posadzimy.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Świeradowska 51, lok. 57, 50-559 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000880990, NIP 8992893866, adres poczty elektronicznej: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl) (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich grup Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów (albo Firm na Prawach Konsumenta) przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa – wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść Konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Określeniom użytym w niniejszym dokumencie nadaje się następujące znaczenie:
  - a. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
  - b. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, POSADZIMY.PL** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę i dostępny pod adresem internetowym <https://posadzimy.pl>.
  - c. **USŁUGODAWCA** – spółka przez Posadzimy.pl Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Świeradowska 51, lok. 57, 50-559 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000880990, NIP 8992893866, adres poczty elektronicznej: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl).
  - d. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
  - e. **USŁUGOBIORCA, KLIENT** – każdy podmiot będący Konsumentem, Firmą albo Firmą na Prawach Konsumenta, który korzysta lub zamierza korzystać z Serwisu Internetowego, w tym zawiera lub zamierza zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług.
  - f. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

- g. **FIRMA** – (1) osoba fizyczna korzystająca z Serwisu Internetowego w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- h. **FIRMA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna, dla której korzystanie z Serwisu Internetowego (w tym również zawieranie Umowy o Świadczenie Usług) jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z okoliczności wynika, że nie posiada to dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- i. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG, UMOWA** – umowa zawierana albo zawarta na odległość między Usługobiorcą a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego, której przedmiotem jest odpłatne świadczenie usług dostępnych na stronie Serwisu Internetowego.
- j. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Usługobiorcy składane za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług z Usługodawcą.
- k. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie rodzaju oraz ilości usług oraz określenie warunków przyszłej Umowy, w tym sposobu płatności.
- l. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – Usługa Elektroniczna, interaktywny formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający Usługobiorcy nawiązanie kontaktu z Usługodawcą.
- m. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach i promocjach w Posadzimy.pl.
- n. **PANEL KLIENTA** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem zbiór funkcjonalności i zasobów w systemie informatycznym Posadzimy.pl przeznaczony wyłącznie dla Klienta będącego Firmą. W ramach Panelu Klienta gromadzone są dane Firmy, w tym informacje o jej Zamówieniach oraz innych działaniach w Posadzimy.pl.
- o. **PAYU.PL** – dostawca usług płatniczych, tj. spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu.
- p. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- q. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

## 2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z POSADZIMY.PL

1. W ramach Serwisu Internetowego Usługodawca udostępnia informacje o prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz o świadczonych przez siebie usługach.
2. Usługodawca dokłada należytych starań, aby prezentowane w Serwisie treści i informacje były rzetelne, aktualne oraz zgodne ze stanem faktycznym. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, że wszelkie dane na stronach Posadzimy.pl odnoszące się do takich kwestii, jak ilość produkowanego przez drzewa tlenu, powierzchnia lasów, ilość drewna zwrócona do lasów – należy w razie wątpliwości traktować jako dane przybliżone (szacunkowe), nieposiadające waloru naukowego. Informacje te mają jedynie na celu promować postawę proekologiczną oraz zachęcać do samodzielnego zgłębiania wiedzy o naturalnych korzyściach wynikających z sadzenia drzew.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niniejszym Regulaminem, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych

- Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Wszystkie treści i dane zamieszczane przez Usługobiorców na stronach Serwisu Internetowego lub wysyłane za jego pośrednictwem powinny być rzetelne, zawierać prawdziwe informacje, a także odzwierciedlać faktyczny zamiar Usługobiorcy. Niedozwolone jest zamieszczanie treści naruszających zasady netykiety oraz zawierających informacje, które są nieprawdziwe lub mogą wprowadzić w błąd Usługodawcę lub podmioty trzecie, a także zawierające treści reklamowe lub promujące bezpośrednio albo pośrednio inne strony internetowe, usługi i produkty.
  5. Usługodawca nie weryfikuje treści zamieszczanych przez Usługobiorców w Serwisie Internetowym. Usługodawca przestrzega w tym zakresie art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), zgodnie z którym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za te treści, jeżeli nie wiedział o bezprawnym charakterze tych treści lub związanej z nimi działalności. W razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia albo zawiadomienia go o ich bezprawności, Usługodawca podejmuje niezwłocznie odpowiednie kroki w celu uniemożliwienia dostępu do tych treści.
  6. Dla prawidłowego korzystania z systemu informatycznego Posadzimy.pl, Usługodawca zaleca spełnienie następujących wymogów technicznych przez Usługobiorcę: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge; (4) minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768 pikseli; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
  7. Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu Internetowego za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, w szczególności wirusy komputerowe typu „robaki” czy „konie trojańskie”. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje.
  8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie i wykonanie Umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

### 3) USŁUGI DOSTĘPNE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego przez Usługobiorców jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem, że składanie Zamówień może doprowadzić do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług z Usługodawcą, co pociąga za sobą obowiązek dokonania zapłaty. Usługobiorca jest zawsze z wyprzedzeniem informowany o opłatach związanych z korzystaniem z określonych usług dostępnych na stronie Serwisu Internetowego.
3. W Serwisie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: **Panel Klienta**, **Formularz Zamówienia**, **Formularz Kontaktowy** oraz **Newsletter**. Usługi Elektroniczne wymienione w zdaniu poprzednim mają charakter nieodpłatny. Szczegółowe warunki korzystania z Usług Elektronicznych wskazane są w dalszej części Regulaminu.

4. W Serwisie Internetowym oprócz nieodpłatnych Usług Elektronicznych dostępne są również odpłatne usługi, których świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy wymaga uprzedniego zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
5. Usługi, o których mowa w pkt. 3.4 Regulaminu, obejmować mogą następujący zakres czynności dokonywanych przez Usługodawcę:
  - a. Wystawienie certyfikatu w postaci elektronicznej potwierdzającego zlecenie posadzenia określonej liczby drzew przez Usługobiorcę;
  - b. Udostępnienie widgetu (wtyczki) na stronę internetową Usługobiorcy, informującego o liczbie drzew zleconych do posadzenia;
  - c. Utworzenie publicznej podstrony WWW w Serwisie Internetowym o charakterze pamiątkowym, która potwierdza sumę drzew zleconych do posadzenia przez Usługobiorcę;
  - d. Przekazanie wybranemu podwykonawcy (np. nadleśnictwo lub partner handlowy Usługodawcy) dyspozycji posadzenia określonej liczby drzew według Zamówienia Usługobiorcy.
6. Szczegółowe informacje o powyższych usługach wraz z ich cenami dostępne są na stronach Serwisu Internetowego. Zakres usług może różnić się w zależności od przedmiotu Zamówienia złożonego przez Usługobiorcę oraz indywidualnych ustaleń dokonanych z Usługodawcą przed albo po zawarciu Umowy.

#### 4) WARUNKI ZAWARCIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Usługodawca obowiązany jest najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową o Świadczenie Usług poinformować Klienta o głównych cechach oraz zakresie usługi, której Umowa dotyczy.
2. Ceny usług widoczne na stronie Serwisu Internetowego są podane w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z należnymi podatkami, Klient informowany jest każdorazowo w sposób jasny i zrozumiały w trakcie składania Zamówienia, w tym również w chwili wyrażenia woli związania się Umową o Świadczenie Usług.
3. Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług między Klientem a Usługodawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia. Klientowi zabrania się składania Zamówień w innym zamiarze niż zawarcie Umowy o Świadczenie Usług.
4. Korzystanie z Formularza Zamówienia jest możliwe po przejściu przez Klienta na stronę główną Serwisu Internetowego. Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie trzech kolejnych kroków – (1) wypełnieniu Formularza Zamówienia danymi wskazanymi jako obowiązkowe, (2) kliknięciu na stronie Serwisu Internetowego po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola akcji przenoszącego do realizacji płatności oraz (3) niezwłocznym dokonaniu płatności po przekierowaniu Klienta do bramki płatności elektronicznych. W razie wygaśnięcia sesji płatności, Klient powinien ponowić proces składania Zamówienia w taki sposób jak za pierwszym razem. W razie wątpliwości dotyczących składania Zamówienia Klient powinien kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu Internetowego. W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie danych Klienta wskazanych jako obowiązkowe, takich jak imię i nazwisko (lub pseudonim) oraz adres poczty elektronicznej, a także wybranie liczby drzew zleconych do posadzenia.
5. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za Zamówienie, korzystając z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą obsługiwanych przez PayU.pl (szczegółowe informacje o aktualnych sposobach płatności określone są na stronie internetowej <https://www.payu.pl> oraz w trakcie składania Zamówienia po przekierowaniu do bramki płatności elektronicznych).
6. Po złożeniu Zamówienia Usługodawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Usługodawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Usługodawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostaje zawarta Umowa o Świadczenie Usług między Klientem a Usługodawcą.

7. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 4.6 Regulaminu. Treść Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Posadzimy.pl.
8. Klient ma możliwość aktywowania płatności cyklicznych za pośrednictwem serwisu Posadzimy.pl, które są obsługiwane przez PayU
  - a. aktywowanie płatności odbywa się poprzez podanie wszystkich wymaganych danych w panelu klienta w tym numeru karty, daty jej ważności. Wszystkie dane przechowywane i przetwarzane są przez Payu.pl, a Posadzimy.pl nie ma do nich dostępu.
  - b. Ustawienie wartości cyklicznego zamówienia wyrażonego w kredytach oraz liczby pozostałych kredytów przy której dane doładowanie ma zostać aktywowane. Usługa doładowania będzie aktywowana za każdym razem gdy poziom kredytów spadnie do wskazanego poziomu o liczbę kredytów podaną w odpowiednim polu
  - c. Klient w każdej chwili może anulować płatności cykliczne samodzielnie w Panelu klienta
  - d. Reklamacje dotyczące płatności cyklicznych należy zgłaszać pod adresem [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl), a szczegółowe zasady reklamacji opisane w punkcie 10 niniejszego regulaminu.
  - e. Płatności cykliczne realizowane są przy użyciu Tokena (wirtualny identyfikator karty) tworzonego w oparciu o dane podanej karty przez serwis PayU.pl

## 5) WYKONANIE USŁUG

1. Usługi zostają spełnione w całości wraz z rozpoczęciem wykonania Umowy o Świadczenie Usług, co następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 5.2 poniżej.
2. Ze względu na warunki klimatyczne posadzenie drzew zgodnie z Zamówieniem Klienta następuje w najbliższym możliwym terminie ustalonym przez Usługodawcę (zazwyczaj dwa razy do roku – w okresie jesieni oraz wiosny). Drzewa sadzone są w liczbie zleconej przez Klienta, na terenie wybranym przez Usługodawcę oraz według zapotrzebowania na określony gatunek drzew, na co może wpłynąć np. decyzja miejscowego nadleśnictwa. Potwierdzeniem działalności Usługodawcy w tym zakresie jest regularna publikacja na stronie Serwisu Internetowego zaświadczeń wydawanych przez organy państwowe lub samorządowe nadzorujące dokonane nasadzenia (np. nadleśnictwo, gmina, starostwo).
3. W przypadku Usługobiorcy, który korzysta więcej niż jeden raz z usług Posadzimy.pl, Usługodawca dokonuje aktualizacji utworzonych dla Usługobiorcy w przeszłości treści (certyfikatu, widgetu oraz strony WWW).
4. Dostęp do certyfikatu, widgetu oraz podstrony WWW prowadzonej dla Klienta w Posadzimy.pl możliwy jest przez czas nieokreślony.
5. Udostępnienie Klientowi certyfikatu, widgetu oraz podstrony WWW prowadzonej dla Klienta w Posadzimy.pl następuje w drodze przesyłki elektronicznej – za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Usługodawcę na podany w Zamówieniu adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera link (adres URL) prowadzący do tych treści.

## 6) KORZYSTANIE Z NEWSLETTERA

1. Korzystanie z Newslettera jest możliwe po podaniu w dedykowane zakładce widocznej na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i kliknięciu pola akcji wyrażającego wolę subskrypcji Newslettera. Na Newsletter można się również zapisać poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa znajdującego się pod jednym z dostępnych na stronie formularzy – z chwilą wysłania takiego formularza Usługobiorca zostaje zapisany na Newsletter.

2. Usługa Elektroniczna Newsletter Świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl).

## 7) KORZYSTANIE Z FORMULARZA KONTAKTOWEGO

1. Korzystanie z Formularza Kontaktowego możliwe jest po przejściu do dedykowanej zakładki widocznej na stronie Serwisu Internetowego i wymaga dokonania dwóch kolejnych kroków – (1) wypełnienia Formularza Kontaktowego danymi wskazanymi jako obowiązkowe oraz (2) kliknięcia na stronie Serwisu Internetowego po wypełnieniu Formularza Kontaktowego pola akcji odpowiadającego za wysłanie zapytania. W Formularzu Kontaktowym niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę treści wiadomości kierowanej do Usługodawcy oraz danych kontaktowych Usługobiorcy, umożliwiających Usługodawcy udzielenie odpowiedzi na zapytanie.
2. Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowy Świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania wiadomości za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania wysyłania wiadomości za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

## 8) KORZYSTANIE Z PANELU KLIENTA PRZEZ FIRMY

1. Korzystanie z Panelu Klienta zastrzeżone jest wyłącznie dla Klientów będących Firmami.
2. Korzystanie z Panelu Klienta jest możliwe po rejestracji konta dostępowego, co następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji konta oraz (2) kliknięciu pola akcji znajdującego się pod formularzem rejestracji konta. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie danych Firmy wskazanych jako obowiązkowe, takich jak nazwa firmy, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
3. Firma obowiązana jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Panelu Klienta w razie ich zmiany.
4. Panel Klienta umożliwia Firmom korzystanie z dodatkowych funkcjonalności Posadzimy.pl, dla których zastrzeżony został wymóg posiadania dostępu do Panelu Klienta. W ramach Panelu Klienta możliwy jest w szczególności wgląd w historię dokonanych Zamówień, historię płatności oraz statystyki dotyczące liczby drzew zleconych do posadzenia przez Firmę oraz jej klientów.
5. Panel Klienta pozwala na integrację systemu informatycznego Posadzimy.pl ze stroną internetową prowadzoną przez Firmę. Integracja powoduje, że Zamówienia na usługi w Posadzimy.pl mogą być składane przez ich przekierowanie ze strony internetowej Firmy. Informacja o Zamówieniu złożonym za pośrednictwem strony internetowej Firmy zostaje wtedy automatycznie przesłana do systemu informatycznego Posadzimy.pl i odnosi skutek taki jak Zamówienie złożone bezpośrednio na stronie Serwisu Internetowego.
6. Firma za pośrednictwem Panelu Klienta może składać Zamówienia na usługi, płacąc z góry za pomocą płatności elektronicznych rozliczanych przez serwis PayU.pl albo przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy na podstawie otrzymanej proformy z odroczonym terminem zapłaty. Opłacone Zamówienie udokumentowane zostaje fakturą wystawioną Firmie o tytule: „*Usługa wsparcia działań proekologicznych, w tym z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu*”.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo ustalenia minimalnej liczby drzew, których zasadzenie może być przedmiotem Zamówienia składanego przez Firmę. Aktualna informacja na ten temat podawana jest zawsze w Panelu Klienta bezpośrednio przed rozpoczęciem składania Zamówienia.
8. Z poziomu Panelu Klienta możliwe jest zarządzanie otrzymanymi przez Firmę certyfikatami, widgetami oraz podstroną WWW utrzymywaną dla Firmy w Posadzimy.pl. Firma za pośrednictwem Panelu Klienta może edytować informacje wyświetlane na certyfikatach oraz podstronie WWW, z zastrzeżeniem, że treści te muszą pozostawać w zgodzie z postanowieniami Regulaminu. Dane na certyfikatach mogą być przez Firmę edytowane do czasu wygenerowania certyfikatu – z chwilą wygenerowania certyfikatu nie ma możliwości zmiany wyświetlanych na nich danych.

9. Usługodawca nie ma obowiązku weryfikacji rzetelności ani poprawności danych wprowadzanych przez Firmę do systemu informatycznego Posadzimy.pl. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności względem Firmy za szkody wynikające z niepoprawności tych danych, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności wobec Firm na Prawach Konsumenta przewidzianej bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa.
10. Firma może posiadać wyłącznie jedno konto w Panelu Klienta w tym samym czasie. Firma obowiązana jest do utrzymania danych dostępowych do Panelu Klienta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Firma nie jest uprawniona do udzielania dostępu do Panelu Klienta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia korzystania z Panelu Klienta przez Firmę, gdy pomimo upomnienia ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny:
  - a. Firma uporczywie narusza niniejszy Regulamin,
  - b. Firma zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Usługodawcy,
  - c. Firma zamieszcza w ramach Serwisu Internetowego jakiejkolwiek treści naruszające niniejszy Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, w tym również treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacje handlowe zachęcające do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich stron,
  - d. działania danej Firmy naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego,
  - e. Firma podaje w ramach Serwisu Internetowego niepełne (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwe dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres).
12. Zawieszenie dostępu do Panelu Klienta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia może nie być możliwe składanie nowych Zamówień ani korzystanie z innych funkcjonalności Panelu Klienta. W czasie zawieszenia Firma powinna podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn zawieszenia, a po ich usunięciu powinna poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odblokowuje dostęp do Panelu Klienta niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o ustaniu przyczyny jego zawieszenia.
13. Usługodawca w przypadku zawieszenia dostępu trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Firmie umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Panel Klienta ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie pociąga za sobą usunięcie konta dostępowego Firmy w Panelu Klienta.
14. Firma ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia konta (rezygnacji z konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl).
15. Usunięcie konta dostępowego Firmy w Panelu Klienta w jakimkolwiek trybie powoduje usunięcie wszystkich przypisanych do niego danych, co pozostaje bez uszczerbku dla możliwości przechowywania danych Firmy w innych celach niż świadczenie Usługi Elektronicznej Panel Klienta, na zasadach i przez okres przewidziany w polityce prywatności Serwisu Internetowego.

## 9) KONTAKT Z POSADZIMY.PL

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest Formularz Kontaktowy dostępny na stronie Serwisu Internetowego oraz poczta elektroniczna (e-mail: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl)), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

## 10) REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Usługobiorcy określone są powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

2. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego oraz usług (w tym Usług Elektronicznych) Usługobiorca może złożyć na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl).
3. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

## 11) PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt 11. Regulaminu i wszystkie postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie do Konsumentów w zakresie umów zawieranych przez nich z Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m. in. w odniesieniu do (1) umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; oraz (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 11.2 Regulaminu, Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem kosztów o których mowa w pkt. 11.4 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. W przypadku zakupu usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@posadzimy.pl](mailto:kontakt@posadzimy.pl). Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W przypadku umów o świadczenie usług bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
7. Zawarte w niniejszym punkcie 11. Regulaminu postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Firm na Prawach Konsumenta.

## 12) POZASĄDOWE SPOSOBY REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Konsumentów.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).



3. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

### 13) PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Z chwilą zakupu usługi, której częścią jest otrzymanie przez Klienta dostępu do treści firmowanych znakami handlowymi lub nazwą Usługodawcy, przyjmuje się, że Klientowi udzielona zostaje niewyłączna, niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa sublicencjonowania (w tym bez prawa upoważniania innych osób do korzystania z niej) licencja na korzystanie z otrzymanych treści do celów promocji i marketingu Klienta, bez ograniczeń co do terytorium i czasu, na następujących polach eksploatacji: (1) wielokrotnego pobrania treści oraz ich zapisu techniką cyfrową w pamięci urządzenia końcowego; (2) trwałego lub czasowego wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania treści jakąkolwiek techniką; (3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oraz rozpowszechniania treści (w tym ich publicznego udostępniania tak, aby każdy miał do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym) w całości lub w części, jakąkolwiek techniką.
4. Wszelkie prawa poza powyższymi nieudzielone Klientowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Klient nie jest uprawniony do: (1) odpłatnego rozpowszechniania znaków handlowych, nazwy lub innych materiałów udostępnionych przez Usługodawcę w ramach świadczenia usługi; (2) wprowadzania tych treści do obrotu handlowego oraz (3) sublicencjonowania tych treści. Klientowi zabrania się nadużywania licencji w sposób godzący w dobre imię oraz renomę Usługodawcy oraz Serwisu Internetowego, w tym poprzez zestawianie znaków handlowych i nazwy Usługodawcy z treściami nieobyčajnymi, obraźliwymi oraz w sposób sprzeczny z zasadami uczciwej konkurencji. Klientowi zabrania się wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do znaków handlowych i nazwy Usługodawcy oraz do jakichkolwiek materiałów otrzymanych od Usługodawcy w ramach świadczenia usługi (np. certyfikat, widżety, podstrona WWW w Posadzimy.pl), a także ich dalszego rozpowszechniania w zmodyfikowanej formie.
5. Z chwilą zakupu usługi przez Firmę, Firma wyraża zgodę na nieodpłatne użycie przez Usługodawcę znaków handlowych lub nazwy Firmy, bez ograniczeń co do terytorium i czasu, do celów działań promocyjnych i marketingowych Usługodawcy, polegających w szczególności na publicznym informowaniu o współpracy Usługodawcy z Firmą za pośrednictwem strony Posadzimy.pl oraz profili Usługodawcy na portalach społecznościowych.

### 14) DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM

1. Niniejszy punkt 14. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Firmę, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia – z wyłączeniem Firm na Prawach Konsumenta.
2. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia treści zamieszczonych przez Firmę w Serwisie Internetowym, jeżeli uzna je za niezgodne z tematyką Serwisu Internetowego, nieprawdziwe, nierzetelne, nieobyczajne, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich bez wcześniejszego wzywania Firmy do ich zmiany bądź usunięcia.
3. Usługodawca może zablokować Firmie możliwość korzystania z Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Firmie stosownego oświadczenia.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis Internetowy jest wolny od błędów albo że Firma będzie w stanie obsługiwać Serwis bez problemów i zakłóceń.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Firmy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. katastrofy naturalne, trzęsienia ziemi, pożary, powódzie, epidemie, rozruchy, wojny, zamieszki) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Firmy, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez Firmę opłat za korzystanie z Usług Elektronicznych Serwisu Internetowego, a w razie ich braku – jedynie do kwoty 500,00 zł (słownie: pięćset złotych). Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Firmę w stosunku do Usługodawcy, w tym także w przypadku braku zawarcia jakiejkolwiek umowy lub niezwiązanych w żaden sposób z Usługami Elektronicznymi. Usługodawca ponosi wobec Firmy odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Firmą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## 15) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz jego Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego i jego Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym ruchu w Serwisie (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. W przypadku długotrwałych przerw technicznych Usługodawca informuje o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza ani nie ogranicza to odpowiedzialności

względem Konsumentów (oraz Firm na Prawach Konsumenta) przewidzianej bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa.

## 16) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiana przepisów prawa; podleganie obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu; dodanie, usunięcie lub zmiana usług (w tym Usług Elektronicznych); zmiana sposobów i terminów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
  - a. W przypadku zawarcia na podstawie Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. Świadczenie Usługi Elektronicznej Panel Klienta), zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
  - b. W pozostałym zakresie zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane umowy między Usługobiorcą i Usługodawcą.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks Cywilny, Ustawa o Prawach Konsumenta, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu Konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku Konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

---

### **Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt korzystając z danych podanych na wstępie.

**Zapraszamy do współpracy,**

**Zespół Posadzimy.pl**